

Záruční list na vícestěnné polykarbonátové desky Exolon® multi UV 2/10-8 ULTRA light**Omezená 10letá záruka výrobce na odolávání vlivům počasí****Rozsah záruky****1. Exolon® multi UV 2/10-8 Ultra light si udrží propustnost světla.**

Propustnost světla se do 10 let nezhorší o více než 12 %. Propustnost světla se měří na čistých nepoškozených vzorcích podle normy DIN 5036.

2. Exolon® multi UV 2/10-8 Ultra light si zachová svou tuhost.

Desky si udrží i po deseti letech modul pružnosti ≥ 2000 Mpa. Modul pružnosti se měří tahovou zkouškou podle normy ISO 527 při teplotě 23 °C, jako průměrné hodnoty stanovené pro 5 vzorků se stejnou orientací komůrek, podmíněné rovnovážným stavem ve standardním prostředí 23 °C a 50% vlhkosti.

3. Exolon® multi UV 2/10-8 Ultra light nezkřehne a zachová si svou pevnost.

Desky neztratí svou pevnost v tahu $\sigma_y \geq 40$ MP ani po deseti letech. Tato síla se měří tahovou zkouškou podle normy ISO 527 při teplotě 23 °C, jako průměrné hodnoty stanovené pro 5 nepoškozených vzorků se stejnou orientací komůrek podmíněné rovnovážným stavem ve standardním prostředí 23 °C a 50% vlhkosti.

Záruční podmínky**Reklamáce a oznámení**

Každá reklamáce musí být oznámena dodavateli písemně v záruční době a ihned po zjištění závady. Reklamující musí umožnit dodavateli zkontrolovat všechny reklamované desky a místo instalace samotné, dokud jsou desky stále v jejich původní pozici a nebyly odstraněny nebo přesunuty nebo jakýmkoli způsobem pozměněny. V případě potřeby musí reklamující poskytnout desky dodavateli k testování. Dodavatel si vyhrazuje právo vyšetřit samostatně příčinu jakéhokoli poškození.

Podmínky záruky

Desky Exolon® multi UV 2/10-8 Ultra light:

- musí být skladovány, přepravovány, zpracovávány, instalovány (nebo používány) způsobem vhodným pro daný materiál;
- nesmí být (negativně) ovlivněny spojovacími, upevňovacími a těsnícími prvky;
- musí být chráněny proti agresivním chemikáliím;
- nesmí být tepelně tvarovány;
- mohou být vystaveny vlivům počasí jen stranou opatřenou UV ochranou, ne oběma stranami (např. svislé zasklení);
- nesmí být mechanicky poškozeny (poškrábány, zdrsňeny).

Tato záruka platí po celé Evropě

Poznámka: Z důvodu testování techniky není možné stanovit charakteristické hodnoty materiálů na složitých profilech s dostatečnou přesností. Proto vzorky se stejnou orientací komůrek jsou vyříznuty k měření propustnosti světla, modulu pružnosti a hranici kluzu.

Uznání záruky

Reklamáce bude uznána, jestliže:

- vznikla v záruční době a při splnění podmínek záruky,
- je podána bez prodlení v průběhu záruční doby a bez zbytečného odkladu,
- bude předložena faktura obsahující datum nákupu, kompletní popis zboží, množství a celkovou cenu.

Pokud je reklamáce oprávněná, bude materiál nahrazen zdarma. V případě, že nebude možné materiál nahradit, bude zákazníkovi poskytnuta finanční náhrada založená na cenách dle původní faktury a dle tabulky náhrad.

Tabulka náhrad v rámci záruky

Doba od nákupu	Náhrada – vlivy počasí	Doba od nákupu	Náhrada – vlivy počasí
do 1 roku	100%	do 6 let	35%
do 2 let	75%	do 7 let	30%
do 3 let	60%	do 8 let	25%
do 4 let	50%	do 9 let	20%
do 5 let	45%	do 10 let	10%

V případě, že potřebujete desky s prodlouženou zárukou nebo splňující určité normy, certifikace či předpisy, podívejte se prosím na řadu standardních produktů nebo řadu vysoce inovativních produktů.