



Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží v internetovém obchodě (e-shopu) provozovaném společností Zenit, spol. s r.o., se sídlem: Praha 5, Radlická 138, PSČ 150 21, IČO: 447 97 672, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 6396 (dále jen „prodávající“), která při uzavírání a plnění kupních smluv jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Proávající je podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícím výrobky nebo poskytuje služby.

Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které neupravují tyto obchodní podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „OZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZoOS“).

Barvy zobrazené na fotografiích nemusí plně odpovídat realitě; odstíny se mohou od skutečných barev lišit. Fotografie mohou mít pouze ilustrativní charakter.

2. Vymezení spotřebitelských pojmů

- „Spotřebitelskými smlouvami“ jsou smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně prodávající.
- „Spotřebitelem“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

3. Informace o uzavřené kupní smlouvě

Právní jednání, na jehož základě bude uzavřena kupní smlouva, nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí a zavedené praxe stran, tedy prodávajícího a kupujícího. Pokud půjde o uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, který není spotřebitel, nepřihlíží se k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně, anebo v daném odvětví. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní a reklamační podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní a reklamační podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Veškerá smluvní dokumentace je v českém jazyce, používání jiného jazyka je možné pouze po vzájemné dohodě.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně upravit či opravit. Tyto obchodní podmínky, obsahující reklamační řád, jsou zobrazeny na webových stránkách našeho e-shopu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím v textové podobě. Potvrzená objednávka akceptovaná prodávajícím (smlouva) je zasílána spotřebiteli v textové podobě na jím v příslušné objednávce uvedený email, a to v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však v okamžiku dodání zboží. Společně s potvrzením objednávky zašle prodávající kupujícímu/spotřebiteli rovněž tyto obchodní podmínky v textové podobě, zejména jako přílohu e-mailové zprávy ve formátu PDF.



4. Kupní smlouva

Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího s objednávkou kupujícímu (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Následné písemné potvrzení nemá na obsah uzavřené kupní smlouvy vliv.

Uzavřením kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a nabídkovými cenami účinnými ke dni uzavření kupní smlouvy a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Kupující je na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své objednávky na webových stránkách našeho e-shopu <https://eshop.zenit.cz/>, kde jsou tyto obchodní podmínky kupujícímu k dispozici v textové podobě. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil. Prodávající i kupující tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ vylučují přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 nese kupující.

Pokud v objednávce kupující odkáže na své obchodní podmínky, nelze mít za to, že by došlo ke vzniku kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 OZ v rozsahu, ve kterém si obchodní podmínky prodávajícího a kupujícího odporují. Kupní smlouva vznikne až úplným dojednáním textu kupní smlouvy prodávajícím a kupujícím. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s podmínkami používání poptávaného zboží (vč. manipulace, údržby, skladování, zpracování, instalace), které jsou uvedeny v příslušných návodech k užívání, jež jsou k dispozici na webových stránkách našeho e-shopu <https://eshop.zenit.cz/>.

5. Odpovědnost za vady zboží (rozpor s kupní smlouvou)

Kupující je před prvním použitím povinen prostudovat návod na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vady.

Není-li kupující spotřebitel, je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození. Pozdější reklamace poškození výrobku již není možné uznat. Spotřebitel by ve vlastním zájmu měl tyto kroky učinit také, vyhne se tak pozdějším problémům plynoucím z odpovědnosti za vady, které vznikly v důsledku přepravy (mechanické poškození).

Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Je-li kupující spotřebitelem, může podle své volby požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

Kupující, který je spotřebitelem, může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 OZ,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
- je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Pokud se vada uplatněná spotřebitelem projeví v prvním roce od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

Pro ostatní kupující, kteří nejsou spotřebiteli, se řídí práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady ustanoveními §§ 2099 a násl. OZ. S výjimkou vztahů prodávajícího s kupujícím jako spotřebitelem a/nebo výrazně slabší stranou nemá kupující v případě vad zboží mimo výše uvedené nároky z vad žádné související nároky na náhradu škody (především avšak nikoli pouze v podobě škod způsobených v nutnosti demontáže vadného zboží a následné montáže zboží bezvadného), resp. kupující s prodávajícím tímto ve smyslu ust. § 2898 OZ ujednal vyloučení povinnosti prodávajícího k náhradě veškerých takových škod kupujícím.

6. Způsob uplatnění a vyřízení reklamace (Reklamační řád)

Reklamace (uplatnění odpovědnosti za vady) bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak. Je-li kupující spotřebitelem, může po marném uplynutí lhůty k reklamaci od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Vady lze vytknout prodávajícímu, u kterého byla věc zakoupena. Pokud je kupující spotřebitelem a je-li k opravě ve smlouvě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu u toho, kdo je určen k provedení opravy. V případě, že není možné zajistit opravu tímto způsobem, zajistí opravu prodávající.

Pokud budete mít dotaz ohledně vaší reklamace, obraťte se také na náš email info@zenit.cz. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu nákladů (zejména poštovního) v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace nemá kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s jejím vyřízením.

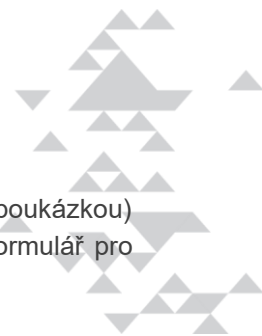
Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem, jaký způsob jejího vyřízení požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely jeho informování o vyřízení reklamace. Dále prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající kupujícímu vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Doporučujeme kupujícímu si tato potvrzení uchovávat po dobu platnosti odpovědnosti prodávajícího za vady.

7. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má kupující, pokud jde o spotřebitele, v souladu s ustanoveními §§ 1829 a násl. OZ právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dní ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:

- poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je spotřebitel ve lhůtě dle předchozí věty povinen o svém odstoupení od smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání vůči prodávajícímu (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Tiskařská 620/8A, 108 00 Praha nebo e-mailem na adresu info@zenit.cz). V odstoupení od smlouvy spotřebitel uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením data nákupu, čísla objednávky a čísla



účtu pro vrácení peněz (případně poštovní adresy při požadavku vrácení platby poštovní poukázkou) a identifikace kupujícího. K odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít interaktivní formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

Interaktivní formulář: <https://eshop.zenit.cz/odstoupeni-od-smlouvy/>

V případě smlouvy uzavřené distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní může spotřebitel odstoupit od smlouvy také prostřednictvím výše uvedeného on-line formuláře dostupného také v on-line rozhraní e-shopu přes tlačítko nebo obdobný ovládací prvek označený „Odstoupit od smlouvy“ nebo jinou podobnou jednoznačnou formulací. Tlačítko nebo obdobný ovládací prvek pro odstoupení od smlouvy je v on-line rozhraní e-shopu zobrazen viditelně, je snadno přístupný a je dostupný po celou dobu běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy. Po vyplnění formuláře spotřebitel odešle odstoupení prostřednictvím tlačítka označeného „Odeslat Oznámení o odstoupení“ nebo jinou obdobnou jednoznačnou formulací. Prodávající bez zbytečného odkladu po odeslání on-line formuláře potvrdí spotřebiteli v textové podobě, zpravidla e-mailem, přijetí odstoupení od smlouvy, včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání spotřebitelem.

Zboží, které bude spotřebitel v rámci odstoupení od smlouvy odesílat zpět na naši adresu, by mělo být v původním obalu, nesmí jevit známky používání, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a nejlépe s kopií dokladu o koupi. Nepošlejte zboží na dobírku - takové nebude převzato. Doporučujeme Vám zboží pojistit. Veškeré náklady s vrácením zboží prodávajícímu nese kupující. Spotřebitel je povinen odeslat zboží bez zbytečného odkladu po odstoupení, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení.

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který byl použit při provedení objednávky, pokud jste výslovně neurčil/-a jinak.

Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v ustanovení § 1837 OZ, zejména pak od smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

8. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

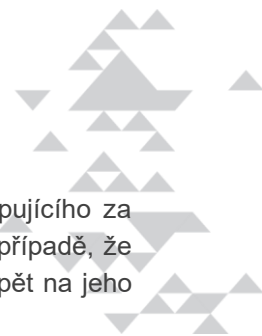
- zboží se již nevyrobí nebo nedodává,
- výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží.

V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

9. Platební podmínky

Cena sjednaná v kupní smlouvě je pro obě strany závazná a nelze ji jednostranně měnit. Prodávající si však vyhrazuje právo změny ceny v případě, že se výrazným způsobem změnila cena dodavatele





zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu, přičemž kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

Uhradit cenu za zboží je možné v hotovosti při předání zboží nebo je možnost využití dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. Proávající je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura". Po dodání zboží je na konečném daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

Způsob plateb:

1. platba v hotovosti při převzetí zboží – dobírka
2. platba v hotovosti při převzetí zboží – osobní odběr v provozovně prodávajícího
3. bezhotovostní platba prostřednictvím bankovního převodu
4. bezhotovostní platba prostřednictvím platební karty - poskytnuté údaje týkající se Vaší platební karty stejně jako jejich přenos podléhají nejpřísnějším standardům ochrany proti zneužití, a to zejména s ohledem na fakt, že jsou poskytovány do platební brány renomované banky ČSOB a.s.

Předem dohodnutý způsob platby je následně nutné dodržet.

10. Cena zboží a výhrada vlastnictví

Nabídkové ceny uvedené na stránkách <https://eshop.zenit.cz/> provozovaných prodávajícím jsou platné k okamžiku objednání zboží. Ceny jsou uvedeny s DPH. Proávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen v závislosti na změnách dodavatelských podmínek u výrobců a dodavatelů. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny včetně ceny za dopravu na běžný účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti dopravci při dodání zboží na dobírku nebo uhrazením v hotovosti v místě odběru zboží kupujícím. V případě nedodržení jakékoliv platební lhůty je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu z hodnoty včas nezaplacené částky ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

Vlastnické právo ke zboží (výrobkům) přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží a ceny za dopravu zboží.

11. Náklady na dodání zboží

Cena za dodání zboží dodatelem na území ČR se skládá z Manipulačního poplatku a Dopravného, které závisí na druhu a rozměrech přepravovaného zboží a hodnotě zboží v zakázce (pro zakázky nad 20.000,- Kč vč. DPH je Dopravné zdarma.). Detailní způsob stanovení nákladů na dodání zboží je dostupný na <https://eshop.zenit.cz/logistika/>. Kupující je při nakupování na eshopu provozovaném společností Zenit, spol. s r.o. na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své objednávky.

12. Dodací podmínky

Dodávky zboží budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle jsou vyexpedovány do 5-7 dnů (zboží skladem) ode dne akceptace objednávky prodávajícím. V případě, že zboží není skladem, domluví se prodávající s kupujícím na podmínkách dodání zboží individuálně. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání zboží na uvedenou adresu.



Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje dodací list, případně daňový doklad, který může být zaslán i elektronicky. Převzatce, který pro prodávajícího zajišťuje doručování zásilek, ve většině případů doručuje zásilky do 48 hodin od převzetí zásilky. Ve výjimečných případech může dojít k prodloužení termínu dodání zásilky v důsledku neočekávaných situací (dopravní kalamita apod.). Na termínu osobního odběru se kupující domluví s prodávajícím telefonicky. Bezdůvodné odmítnutí zboží kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany prodávajícího. Převzetí zboží kupující potvrdí podpisem Dodacího listu (může mít i elektronickou formu).

Deskové materiály vzniklé řezáním, ať už na objednávku či v rámci rozšiřování sortimentu prodejních formátů, mohou mít menší než zobrazený rozměr z důvodu prořezu pily, výrobních tolerancí či zvoleného formátovacího postupu. V případě specifických preferencí je kupující povinen tuto skutečnost uvést v objednávce v poli Poznámka.

13. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation) ("GDPR").

Kupující poskytuje osobní údaje prodávajícímu dobrovolně, a to pro účely uzavření a plnění kupní smlouvy, případně pro účely vedení uživatelského účtu. Bez poskytnutých osobních údajů kupujícího v rozsahu uvedeném v objednávkovém formuláři není možné kupní smlouvu uzavřít. Tyto osobní údaje je prodávající oprávněn zpracovávat i bez souhlasu kupujícího.

Podrobné informace o účelu, rozsahu a právních důvodech zpracování osobních údajů kupujícího jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ (https://www.zenit.cz/public/media/Plasty/Zenit_Informacni_povinnost_ochrana_osobnich_udaju.pdf), s jehož obsahem je kupující povinen se seznámit před uzavřením kupní smlouvy, a který je kupujícímu dostupný z objednávkového formuláře na webových stránkách e-shopu prodávajícího <https://eshop.zenit.cz/>.

Podrobné informace o právech kupujícího v oblasti ochrany osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Poučení o právech na ochranu osobních údajů“, který je kupujícímu dostupný zde: https://www.zenit.cz/public/media/Plasty/Zenit_Pouceni_o_pravech_na_ochranu_osobnich_udaju.pdf, nebo na vyžádání u prodávajícího.

Kupující bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, je prodávající oprávněn využít elektronický kontakt (emailovou adresu) kupujícího za účelem zasílání obchodních sdělení. Souhlas s využitím emailové adresy pro účely zasílání obchodních sdělení prodávajícího je kupující oprávněn kdykoliv odvolat.

14. Způsob vyřizování stížností a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kupující je oprávněn podat stížnost, a to na email info@zenit.cz. Ve stížnosti musí kupující co nejkonkrétněji rozvést stěžovaný důvod a uvést kontaktní údaje stěžovatele za účelem informace o vyřízení stížnosti. Spotřebitel má též právo se se stížností obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru.

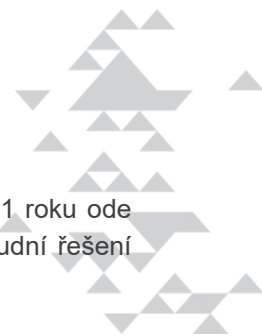
Spotřebitel má v souladu s ustanovením § 20d ZoOS právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může spotřebitel podat v případě, že se spotřebiteli a prodávajícímu nepovedlo spotřebitelský spor vyřešit přímo. Spotřebitel





může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se řídí částí třetí a částí čtvrtou ZoOS.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.5.2026



Zenit, spol. s r.o.

Sídlo a fakturační adresa: Radlická 138 (P.O.Box 88), 150 21 Praha 5 | IČ: 44797672 | DIČ: CZ44797672

Provozovna: Tiskařská 8a/620, 108 01 Praha 10 – Malešice | tel.: +420 234 707 070, e-mail: objednavky@zenit.cz

Provozovna: Červená Lhota 13, 783 21 Bílá Lhota – okr. Olomouc | tel.: +420 585 340 528, e-mail: olomouc@zenit.cz

Bank. spojení: 2108587762 / 2700 | SWIFT: BACXCZPP | IBAN CZK: CZ47 2700 0000 0021 0858 7762