



Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží společnosti Zenit, spol. s r.o., se sídlem: Praha 5, Radlická 138, PSČ 150 21, IČO: 44797672, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 6396 (dále jen jako „**prodávající**“), která při uzavírání a plnění kupních smluv jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Proávající je podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícím výrobky nebo poskytuje služby. Tyto obchodní podmínky se vztahují na jakýkoliv způsob nákupu zboží uskutečněný na základě kupní smlouvy, akceptace nabídky prodávajícího, a to zejména písemnou formou v listinné podobě, prostřednictvím emailu či prostřednictvím telefonického hovoru.

Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které neupravují tyto obchodní podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**OZ**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**ZoOS**“).

2. Vymezení spotřebitelských pojmů

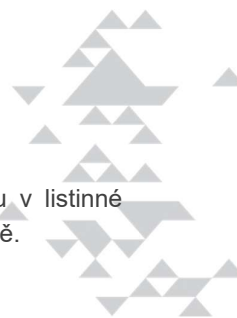
- „Spotřebitelskými smlouvami“ jsou smlouvy kupní, smlouvy o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně prodávající.
- „Spotřebitelem“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

3. Informace o uzavřené kupní smlouvě

Právní jednání, na jehož základě bude uzavřena kupní smlouva, nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí a zavedené praxe stran, tedy prodávajícího a kupujícího. Pokud půjde o uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, který není spotřebitel, nepřihlíží se k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně, anebo v daném odvětví. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní a reklamační podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Veškerá smluvní dokumentace je v českém jazyce, používání jiného jazyka je možné pouze po vzájemné dohodě.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Tyto obchodní podmínky, obsahující reklamační řád, jsou zobrazeny na webových stránkách prodávajícího (<https://www.zenit.cz/public/media/Plasty/VOP.pdf>) a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím v textové podobě. Potvrzená objednávka akceptovaná prodávajícím (smlouva) je zasílána spotřebiteli v textové podobě na jím v příslušné objednávce uvedený email, a to v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však v okamžiku dodání zboží. Za potvrzení objednávky se považuje i zaslání zálohové faktury, daňového dokladu či přepravních dokumentů potvrzující záměr dodat zboží dle objednávky. Objedávka však může být akceptována i kombinovaně ústně (telefonicky)





a konkludentně (dodáním zboží). V případě objednávky uskutečněné písemnou formou v listinné podobě na prodejně prodávajícího potvrdí objednávku kupujícího prodávající ihned na místě.

4. Kupní smlouva

Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího s objednávkou kupujícímu (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího) či okamžikem potvrzení anebo akceptace objednávky dle předchozího odstavce. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Následné písemné potvrzení nemá na obsah uzavřené kupní smlouvy vliv. Je-li kupující spotřebitel a kupní smlouva je uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, tedy zejména v rámci telefonického hovoru, prodávající je povinen vydat potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však v okamžiku dodání zboží nebo před tím, než začne poskytovat službu, a to v souladu s ust. § 1824a OZ.

Uzavřením kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a nabídkovými cenami účinnými ke dni uzavření kupní smlouvy a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Kupující je na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před uskutečněním své objednávky, a to umožněním nahlédnutí do těchto obchodních podmínek na webových stránkách prodávajícího (<https://www.zenit.cz/public/media/Plasty/VOP.pdf>). Uskutečněním objednávky kupující potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil. Prodávající i kupující tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ vylučují přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ nese kupující.

Pokud v objednávce kupující odkáže na své obchodní podmínky, nelze mít za to, že by došlo ke vzniku kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 OZ v rozsahu, ve kterém si obchodní podmínky prodávajícího a kupujícího odporují. Kupní smlouva vznikne až úplným dojednáním textu kupní smlouvy prodávajícím a kupujícím. Uskutečněním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s podmínkami používání poptávaného zboží (vč. manipulace, údržby, skladování, zpracování, instalace), které jsou uvedeny v příslušných návodech k užívání, jež jsou k dispozici na webových stránkách prodávajícího (<https://www.zenit.cz/soubory-ke-stazeni/>) vždy ve vztahu k jednotlivému typu zboží.

5. Odpovědnost za vady zboží (rozpor s kupní smlouvou)

Kupující je před prvním použitím zboží povinen prostudovat návod na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním zboží poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vady. Zboží dodávané prodávajícím má specifické požadavky na skladování, manipulaci, údržbu, zpracování a instalaci specifikované v návodech a doporučeních, které jsou k dispozici na webových stránkách prodávajícího (<https://www.zenit.cz/soubory-ke-stazeni/>) vždy ve vztahu k jednotlivému typu zboží. Jejich prostudování a následné dodržení ze strany kupujícího je zásadní podmínkou pro vznik jakékoliv odpovědnosti prodávajícího z vad. Veškeré návody a doporučení jsou prodávajícím uváděny v dobré víře, na základě jeho aktuálních znalostí, avšak kupující vždy nese odpovědnost za aplikaci návodů a doporučení na konkrétní specifické podmínky použití zboží. Odpovědnost za správné použití zboží nese vždy kupující. Stejně tak nenese prodávající odpovědnost za volbu konkrétního typu zboží ve vztahu k zamýšlenému použití kupujícím. Za vadu zboží není považován rozpor či absence konkrétní vlastnosti dodaného zboží ve vztahu k očekávání kupujícího, ať už je vyvoláno jakýmkoliv informacemi, pokud konkrétní vlastnost zboží nebyla explicitně ujednána v kupní smlouvě. Barvy zobrazené





na fotografiích na webových stránkách prodávajícího (<https://eshop.zenit.cz/>) či jiných materiálech, na základě kterých došlo k uzavření kupní smlouvy, nemusí plně odpovídat realitě; odstíny se mohou od skutečných barev lišit. Fotografie mohou mít pouze ilustrativní charakter. Uváděná technická data jsou střední hodnoty s možností odchylek v rozsahu uváděném výrobcem zboží či u daného typu zboží běžně se vyskytujícím. Rozměry deskových materiálů podléhají obousměrné dilataci v závislosti na teplotě prostředí. Deskové materiály vzniklé řezáním, ať už na objednávku či v rámci rozšiřování sortimentu prodejních formátů, mohou mít menší než zobrazený rozměr z důvodu prořezu pily, výrobních tolerancí či zvoleného formátovacího postupu, a to s tolerancí +/- 2mm. V případě specifických preferencí na rozměry zboží s přesností vylučující tuto odchylku je kupující povinen tuto skutečnost explicitně uvést v objednávce či smlouvě, jinak nesplnění těchto parametrů není považováno za vadu.

Není-li kupující spotřebitel, je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození. Pozdější reklamace poškození zboží již není možné uznat. Spotřebitel by ve vlastním zájmu měl tyto kroky učinit také, vyhne se tak pozdějším problémům plynoucím z odpovědnosti za vady, které vznikly například v důsledku přepravy (mechanické poškození). Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Je-li kupující spotřebitelem, může podle své volby požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

Kupující, který je spotřebitelem, může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s ust. § 2170 odst. 1 a 2 OZ,
- se vada projevuje opakovaně,
- je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
- je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Pokud se vada uplatněná spotřebitelem projevuje v prvním roce od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

Pro ostatní kupující, kteří nejsou spotřebiteli, se řídí práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady ust. §§ 2099 a násl. OZ. S výjimkou vztahů prodávajícího s kupujícími jako spotřebiteli a/nebo výrazně slabší stranou nemá kupující v případě vad zboží mimo výše uvedené nároky z vad žádné související nároky na náhradu škody (především avšak nikoli pouze v podobě škod způsobených v nutnosti demontáže vadného zboží a následné montáže zboží bezvadného), resp. kupující s prodávajícím tímto ve smyslu ust. § 2898 OZ ujednali vyloučení povinnosti prodávajícího k náhradě veškerých takových škod kupujícímu.

6. Způsob uplatnění a vyřízení reklamace (Reklamační řád)

Reklamace (uplatnění odpovědnosti za vady) bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícími nedohodnou jinak a takový postup bude objektivně možný s ohledem na případnou dobu nutnou pro posouzení reklamace výrobcem zboží. Je-li kupující spotřebitelem, může po marném uplynutí lhůty k reklamaci od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.





Vady lze vytknout prodávajícímu, u kterého byla věc zakoupena. Pokud je kupující spotřebitelem a je-li k opravě ve smlouvě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu u toho, kdo je určen k provedení opravy. V případě, že není možné zajistit opravu tímto způsobem, zajistí opravu prodávající.

Pokud bude mít kupující dotaz ohledně své reklamace, může se na prodávajícího obrátit prostřednictvím emailu: info@zenit.cz. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu nákladů (zejména poštovního) spojených s jejím vyřízením v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace nemá kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s jejím vyřízením.

Po obdržení reklamace kupujícího prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí její přijetí a informuje kupujícího o způsobu řešení reklamace. Následně prodávající kupujícího informuje o uznání či neuznání reklamace a způsobu řešení uznané reklamace. Reklamací může kupující uplatňovat nejen nárok z odpovědnosti za vady, ale i nároky z odpovědnosti ze záruky za jakost, byla-li prodávajícím poskytnuta. V takovém případě, je-li reklamace uplatněna v záruce za jakost definovaným způsobem a v záruce za jakost definované lhůtě, má kupující výhradně nároky, které mu náleží dle podmínek definovaných v dané záruce za jakost.

Kupující bere na vědomí, že tzv. desetiletá (případně jiné délky) záruka na krupobití (případně další či jiné vlastnosti) je zárukou za jakost, která je poskytována jen pro vybrané zboží na základě garancí výrobce tohoto zboží a že je povinností kupujícího se před koupí zvoleného zboží přesvědčit, zda, v jakém rozsahu a za jakých podmínek se ho tato záruka týká. Zároveň si je kupující vědom, že tato záruka neplatí pro jakékoliv poškození zboží kroupami, ale je aplikovatelná toliko při splnění podmínek definovaných výrobcem zboží. Podrobnosti ohledně jednotlivých záruk ke konkrétnímu zboží jsou k dispozici na webových stránkách prodávajícího (<https://www.zenit.cz/soubory-ke-stazeni/>).

Kupující nemá vedle nároků definovaných v samotné záruce za jakost žádné další nároky, zejména nemá související nároky na náhradu škody (především avšak nikoli pouze v podobě škod způsobených v nutnosti demontáže defektního zboží a následně montáže zboží bezvadného) a ušlého zisku vzniklé v souvislosti s případnými vadami zboží a následným řešením těchto vad.

7. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má kupující, pokud jde o spotřebitele, v souladu s ust. §§ 1829 a násl. OZ právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dní ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:

- poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího se z několika položek nebo částí, nebo
- první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je spotřebitel ve lhůtě dle předchozí věty povinen o svém odstoupení od smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání vůči prodávajícímu (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Tiskařská 620/8A, 108 00 Praha, nebo e-mailem na adresu info@zenit.cz). V odstoupení od smlouvy spotřebitel uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením data nákupu, čísla objednávky a čísla účtu pro vrácení peněz a identifikace kupujícího. K odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Dokument: [Vzorové odstoupení od smlouvy](#)





Zboží, které bude spotřebitel v rámci odstoupení od smlouvy odesílat zpět na adresu prodávajícího, by mělo být v původním obalu, nesmí jevit známky používání, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a nejlépe s kopií dokladu o koupi. Nepošlejte zboží na dobírku - takové nebude převzato. Doporučujeme Vám zboží pojistit. Veškeré náklady s vrácením zboží prodávajícímu nese kupující. Spotřebitel je povinen odeslat zboží bez zbytečného dokladu po odstoupení, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení.

Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, prodávající spotřebiteli vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo prodávajícímu doručeno vrácené zboží, všechny platby, které prodávající od spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený prodávajícím). Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který spotřebitel použil při provedení objednávky, pokud spotřebitel výslovně neurčí jinak.

Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v ustanovení v ust. § 1837 OZ, zejména pak od smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

8. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává vč. aktuální nedostupnosti,
- výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží či jiné cenotvorné faktory (např. kurzy měn, daně a poplatky, náklady na dopravu),
- přeprava zboží z místa výroby do skladů prodávajícího je aktuálně nemožná či vyžaduje nepřiměřené náklady či úsilí,
- v dodání zboží kupujícímu prodávajícímu brání jiné externí faktory nezávislé na vůli prodávajícího.

V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu nebo bude po dohodě započtena proti dodávce náhradního zboží.

9. Platební podmínky

Cena sjednaná v kupní smlouvě je pro obě strany závazná a nelze ji jednostranně měnit. Prodávající si však vyhrazuje právo změny ceny v případě, že se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží či jiné cenotvorné faktory (např. měnový kurz, související daně a poplatky nebo cena přepravy). V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu, přičemž kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu nebo bude po dohodě započtena proti dodávce náhradního zboží.

Uhradit cenu za zboží je možné v hotovosti při předání zboží nebo je možnost využití dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. Prodávající je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až



Zenit, spol. s r.o.

Sídlo a fakturační adresa: Radlická 138 (P.O.Box 88), 150 21 Praha 5 | IČ: 44797672 | DIČ: CZ44797672

Provozovna: Tiskařská 8a/620, 108 01 Praha 10 – Malešice | tel.: +420 234 707 070, e-mail: objednavky@zenit.cz

Provozovna: Červená Lhota 13, 783 21 Bílá Lhota – okr. Olomouc | tel.: +420 585 340 528, e-mail: olomouc@zenit.cz

Bank. spojení: 2108587762 / 2700 | SWIFT: BACXCZPP | IBAN CZK: CZ47 2700 0000 0021 0858 7762



100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura".
Po dodání zboží je na konečném daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

Způsob plateb:

1. platba v hotovosti při převzetí zboží s dopravou – dobírka
2. platba v hotovosti při převzetí zboží s osobním odběrem v provozovně prodávajícího
3. bezhotovostní platba prostřednictvím bankovního převodu
4. bezhotovostní platba prostřednictvím platební karty na internetu - poskytnuté údaje týkající se Vaší platební karty stejně jako jejich přenos podléhají nej přísnějším standardům ochrany proti zneužití, a to zejména s ohledem na fakt, že jsou poskytovány do platební brány vybrané renomované banky či jiného vybraného prvotřídního poskytovatele
5. bezhotovostní platba prostřednictvím platební karty s použitím platebního terminálu řidičem dopravce
6. bezhotovostní platba prostřednictvím platební karty s použitím platebního terminálu v provozovně prodávajícího

10. Cena zboží a výhrada vlastnictví

Nabídkové ceny, které jsou kupujícímu prodávajícím sděleny v nabídce prodávajícího, jsou platné po dobu uvedenou v nabídce či jinak prokazatelně a jednoznačně určenou prodávajícím a jsou platné k okamžiku objednání zboží. Ceny mohou být uvedeny i bez DPH, avšak jednoznačně. Proávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen v závislosti na změnách dodavatelských podmínek u výrobců a dodavatelů či na změnách jiných cenotvorných faktorů (např. měnový kurz, související daně a poplatky nebo cena přepravy).

Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny včetně ceny za dopravu na běžný účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti dopravci při dodání zboží na dobírku nebo uhrazením v hotovosti v místě odběru zboží kupujícím. V případě nedodržení jakékoliv platební lhůty je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu z hodnoty včas nezaplacené částky ve výši 0,05% za každý byt jen započatý den prodlení.

Vlastnické právo ke zboží (výrobkům) přechází na kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží a ceny za dopravu zboží.

11. Náklady na dodání zboží

Cena za dodání zboží prodávajícím na území ČR se skládá z Manipulačního poplatku a Dopravného, které závisí na druhu a rozměrech přepravovaného zboží a hodnotě zboží v zakázce. Pokud není cena za dodání zboží prodávajícím stanovena dohodou, resp. v uzavřené kupní smlouvě/potvrzené objednávce, platí pro její stanovení detailní způsob stanovení nákladů na dodání zboží shodný s podmínkami pro nákup zboží prostřednictvím e-shopu prodávajícího, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího <https://eshop.zenit.cz/logistika/>. Kupující je při nakupování u prodávajícího na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před uskutečněním své objednávky.

12. Dodací podmínky

Způsob dodání zboží je určen dohodou mezi kupujícím a prodávajícím, tedy ve smlouvě/potvrzené objednávce. Zboží může být dodáno formou pravidelné závozní služby prodávajícího, přepravcem najatým prodávajícím, přepravcem najatým kupujícím nebo osobním odběrem kupujícího v provozovně





prodávajícího. Obecně je místo a datum odběru stanoveno dohodou mezi kupujícím a prodávajícím, tedy ve smlouvě/potvrzené objednávce. V případě osobního odběru je kupující povinen se u prodávajícího před vyzvednutím zboží ujistit, že toto je připraveno k vyzvednutí, jinak prodávající za připravenost zboží k vyzvednutí v daný termín neručí. Pokud kupující neodebere zboží do 14 dnů od upozornění prodávajícího na marné plynutí sjednaného či potvrzeného data dodání, má prodávající právo od smlouvy odstoupit s tím, že:

- Byla-li kupujícím uhrazena cena zboží či její část a zároveň jde o standardní zboží, bude prodávajícím kupujícímu vrácena uhrazená částka, případně snížená o náklady vzniklé v souvislosti se zpracováním objednávky a přípravou zboží k odběru.
- Byla-li kupujícím uhrazena cena zboží či její část a zároveň jde o zboží, které bylo prodávajícím zajištěno na objednávku kupujícího (pořízeno, naformátováno či jinak upraveno), bude prodávajícím kupujícímu vrácena pouze částka, kterou kupující získá prodejem dotčeného zboží jinému zákazníkovi. Pokud se prodávajícímu nepodaří dotčené zboží prodat jinému zákazníkovi do 30 dnů od odstoupení od smlouvy, má právo s ním naložit dle svého uvážení vč. likvidace a kupujícímu nebude vrácena žádná část uhrazené částky.

Zásilka se zbožím standardně obsahuje dodací list, případně daňový doklad, které mohou být zaslány i elektronicky. Bezdůvodné odmítnutí převzetí zboží kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany prodávajícího. Převzetí zboží kupující potvrdí podpisem dodacího listu. Dodací list může mít i elektronickou formu, v takovém případě kupující stvrzuje převzetí zboží podpisem tabletu či podobného zařízení s tím, že po tomto elektronickém podpisu systém odesílá kopii elektronicky podepsané dodacího listu a případně další doklady, jako např. fakturu, na email poskytnutý kupujícím. Předávání dokladů k dodávaném zboží kupujícímu může mít i kombinovanou formu (osobně/pošta/email). Podpisem dodacího listu kupující potvrzuje, že:

- Kupující při převzetí zboží prohlédl a nenalezl žádné zjevné vady či chybějící množství. Prohlídku zjevných vad a množství zboží má kupující povinnost provést i v případě, že dodací list má elektronickou formu (tablet) – v takovém případě je kupujícímu kontrola zboží umožněna před elektronickým podpisem dodacího listu. V případě nalezení vad či chybějícího množství kupující zaznamená zjištěné nedostatky na dodací list, na pozdější reklamace vad či chybějícího množství, které kupující mohl a měl zjistit při prohlídce, nebude brán zřetel.
- Kupující si je vědom, že produkty dodávané prodávajícím mají konkrétní požadavky na skladování, manipulaci, údržbu, zpracování a instalaci apod. uvedené ve vztahu ke konkrétnímu zboží vždy v konkrétních dokumentech dostupných na webových stránkách prodávajícího (<https://www.zenit.cz/soubory-ke-stazeni/>), a že se s těmito požadavky seznámil.

13. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation) ("GDPR").

Kupující poskytuje osobní údaje prodávajícímu dobrovolně, a to pro účely uzavření a plnění kupní smlouvy, případně pro účely vedení uživatelského účtu. Bez poskytnutých osobních údajů kupujícího v rozsahu uvedeném v příslušné objednávce není možné kupní smlouvu uzavřít. Tyto osobní údaje je prodávající oprávněn zpracovávat i bez souhlasu kupujícího.





Podrobné informace o účelu, rozsahu a právních důvodech zpracování osobních údajů kupujícího jsou uvedeny v dokumentu „[Zásady ochrany osobních údajů](#)“, s jehož obsahem je kupující povinen se seznámit před uzavřením kupní smlouvy.

Podrobné informace o právech kupujícího v oblasti ochrany osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „[Poučení o právech na ochranu osobních údajů](#)“, který je kupujícímu dostupný [zde](#), nebo na vyžádání u prodávajícího.

Kupující bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, je prodávající oprávněn využít elektronický kontakt (emailovou adresu) kupujícího za účelem zasílání obchodních sdělení. Souhlas s využitím emailové adresy pro účely zasílání obchodních sdělení prodávajícího je kupující oprávněn kdykoliv odvolat.

14. Způsob vyřizování stížností a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kupující je oprávněn podat stížnost, a to na email info@zenit.cz. Ve stížnosti musí kupující co nejkonkrétněji rozvést stěžovaný důvod a uvést kontaktní údaje stěžovatele za účelem informace o vyřízení stížnosti. Spotřebitel má též právo se se stížností obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru.

Spotřebitel má v souladu s ust. § 20d ZoOS právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může spotřebitel podat v případě, že se spotřebiteli a prodávajícímu nepovedlo spotřebitelský spor vyřešit přímo. Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se řídí částí třetí a částí čtvrtou ZoOS.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2024

